SPEDIZIONI

Le presenti informazioni disciplinano le modalità di spedizione e consegna dei prodotti acquistati sul sito web **www.barbaria.eu**. Le spedizioni sono gestite da BARBARIA S.S.A., anche tramite corrieri e vettori incaricati.

> **BARBARIA S.S.A.**
> Borgata Valliera SNC
> 12020 Castelmagno (CN) - Italia
> Partita IVA e Codice Fiscale: 03525890046
> Email: shop@barbaria.eu
> Telefono: 0171 619629

1. Zone di spedizione

Le spedizioni vengono effettuate **esclusivamente sul territorio italiano**. Al momento non sono previste spedizioni verso l'estero.

Qualora un ordine riporti un indirizzo di consegna al di fuori del territorio italiano, BARBARIA S.S.A. potrà annullarlo, dandone comunicazione al cliente e rimborsando integralmente gli importi eventualmente già pagati.

2. Costi di spedizione

Le spese di spedizione sono calcolate in base all'importo dei prodotti acquistati:

- **Ordini inferiori a € 30,00:** spedizione a **€ 4,50**.
- **Ordini pari o superiori a € 30,00: spedizione gratuita**.

La soglia per la spedizione gratuita viene calcolata sul totale dei prodotti nel carrello, **dopo eventuali sconti applicati** ed escludendo le spese di spedizione.

Il costo effettivo della spedizione è sempre indicato nel carrello e nel riepilogo dell'ordine, prima della conferma dell'acquisto.

3. Tempi di preparazione e consegna

Gli ordini vengono preparati ed evasi nel minor tempo possibile, compatibilmente con la disponibilità dei prodotti e con l'organizzazione logistica.

La consegna è prevista indicativamente entro 3-5 giorni lavorativi dalla conferma del pagamento.

- **Pagamento con PayPal:** i tempi indicativi decorrono dalla conferma del pagamento.
- **Pagamento con bonifico bancario:** i tempi indicativi decorrono dall'effettivo accredito dell'importo dovuto.

I giorni lavorativi non comprendono sabati, domeniche e festività. Le tempistiche indicate sono stime e possono variare in base alla destinazione, ai periodi di maggiore affluenza, alla disponibilità dei prodotti o a circostanze logistiche impreviste.

In ogni caso, salvo diverso accordo con il consumatore, la consegna avverrà senza ritardo ingiustificato e comunque entro 30 giorni dalla conclusione del contratto, secondo la normativa applicabile.

4. Gestione della spedizione

BARBARIA S.S.A. gestisce gli ordini e può affidare la consegna a corrieri o vettori selezionati, mantenendo il riferimento per l'assistenza al cliente.

Una volta affidato l'ordine al corriere, il cliente potrà ricevere comunicazioni sullo stato della spedizione e, ove disponibile, il relativo codice di tracciamento tramite l'indirizzo email indicato durante l'acquisto.

L'eventuale affidamento della consegna a un corriere non pregiudica i diritti del consumatore nei confronti del venditore.

5. Controllo del pacco alla consegna

Al momento della consegna, il cliente è invitato a verificare che:

- il numero dei colli corrisponda a quanto previsto;
- l'imballaggio sia integro;
- il pacco non sia danneggiato, bagnato, aperto o alterato;
- i materiali di chiusura non risultino manomessi.

In presenza di anomalie evidenti, il cliente è invitato, ove possibile, ad **accettare con riserva**, specificando il motivo al corriere, oppure a rifiutare il pacco quando le condizioni della consegna lo giustifichino.

Il cliente è inoltre invitato a contattare tempestivamente BARBARIA S.S.A. scrivendo a **shop@barbaria.eu**, indicando il numero d'ordine e allegando, se possibile, fotografie del pacco e dei prodotti ricevuti.

La mancata accettazione con riserva o l'assenza di fotografie non comportano la perdita dei diritti riconosciuti al consumatore dalla normativa vigente.

6. Mancata consegna o indirizzo errato

Il cliente è tenuto a fornire informazioni di spedizione corrette e complete, verificandole prima di confermare l'ordine.

In caso di indirizzo errato o incompleto, oppure di mancata reperibilità del destinatario, BARBARIA S.S.A. potrà contattare il cliente per individuare una soluzione e concordare, ove possibile, una nuova consegna.

Eventuali costi aggiuntivi effettivamente sostenuti a causa di errori nei dati forniti dal cliente, giacenze, riconsegne o mancato ritiro potranno essere richiesti al cliente nei limiti consentiti dalla legge, previa comunicazione dei relativi importi.

7. Ritardi nella consegna

Eventuali ritardi possono dipendere da problemi logistici, condizioni meteorologiche, festività, scioperi, difficoltà del vettore o altre circostanze non direttamente controllabili da BARBARIA S.S.A.

In caso di ritardo significativo, il cliente può contattare BARBARIA S.S.A. per richiedere aggiornamenti e assistenza.

Restano fermi i diritti del consumatore previsti dalla normativa in caso di mancata consegna, compresa, quando ne ricorrono i presupposti, la possibilità di richiedere la consegna entro un termine supplementare appropriato e di risolvere il contratto con rimborso degli importi dovuti.

8. Assistenza sulle spedizioni

Per informazioni relative alla spedizione di un ordine, segnalazioni di problemi o richieste di assistenza, il cliente può contattare BARBARIA S.S.A., indicando il numero d'ordine e i dati utilizzati durante l'acquisto.

Email: shop@barbaria.eu
Telefono: 0171 619629

BARBARIA S.S.A. si impegna a fornire riscontro alle richieste ricevute nel minor tempo possibile.