RESI E RIMBORSI

La presente informativa disciplina le modalità di richiesta di reso, recesso e rimborso per gli acquisti effettuati sul sito web **www.barbaria.eu**.

Per qualsiasi richiesta è possibile contattare:

> **BARBARIA S.S.A.**
> Borgata Valliera SNC
> 12020 Castelmagno (CN) – Italia
> Partita IVA e Codice Fiscale: 03525890046
> Email: shop@barbaria.eu
> Telefono: 0171 619629

1. Diritto di recesso

Ai sensi degli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo, il consumatore dispone, in linea generale, di un termine di **14 giorni dalla ricezione dei prodotti** per recedere dal contratto concluso a distanza, senza dover fornire alcuna motivazione.

Tuttavia, trattandosi di prodotti alimentari, il diritto di recesso è escluso nei casi previsti dall'articolo 59 del Codice del Consumo e, in particolare, per:

- Prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente.
- Prodotti sigillati che non si prestano a essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute, qualora siano stati aperti dopo la consegna.
- Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati.

Per i prodotti alimentari confezionati e conservabili che non rientrano nelle eccezioni previste dalla legge, il diritto di recesso rimane esercitabile nei termini stabiliti dalla normativa.

Il consumatore può esercitare il recesso, ove ammesso dalla legge, inviando una dichiarazione chiara ed esplicita all'indirizzo **shop@barbaria.eu**, oppure utilizzando la funzione dedicata disponibile sul sito, identificata dalla dicitura **"Recedere dal contratto qui"** o formulazione equivalente.

[INSERIRE COLLEGAMENTO ALLA FUNZIONE ONLINE DI RECESSO]

Resta fermo il diritto del cliente di segnalare eventuali prodotti danneggiati, errati o non conformi all'ordine ricevuto.

2. Resi per prodotti alimentari

I prodotti alimentari possono essere restituiti nei casi consentiti dalla legge.

Non sono accettati resi per semplice ripensamento quando ricorrono le esclusioni previste dalla normativa, in particolare per prodotti rapidamente deperibili, prodotti personalizzati e prodotti sigillati non restituibili per motivi igienici o di protezione della salute che siano stati aperti dopo la consegna.

Per gli altri prodotti, il recesso resta esercitabile nei termini di legge. Eventuali alterazioni o danneggiamenti imputabili a una manipolazione non necessaria potranno comportare una diminuzione del valore rimborsabile, nei limiti previsti dalla normativa.

Se il prodotto ricevuto è danneggiato, errato o non conforme all'ordine, il cliente è invitato a contattare BARBARIA S.S.A. all'indirizzo **shop@barbaria.eu**, preferibilmente nel minor tempo possibile dalla consegna, indicando il numero d'ordine e allegando, ove possibile, fotografie del prodotto e dell'imballaggio.

Tale indicazione non limita i diritti riconosciuti al consumatore dalla garanzia legale di conformità.

3. Modalità di restituzione

Qualora il recesso sia ammesso dalla legge, il cliente dovrà restituire i prodotti senza indebito ritardo e comunque entro **14 giorni dalla data in cui ha comunicato la propria decisione di recedere dal contratto**.

I prodotti dovranno essere spediti al seguente indirizzo:

> **BARBARIA S.S.A.**
> Via Divisione Cuneense, 20
> 12023 Caraglio (CN) – Italia

I costi diretti della spedizione di reso sono a carico del cliente in caso di recesso per ripensamento, salvo diverso accordo o diversa previsione di legge.

Qualora la restituzione sia necessaria a causa di un prodotto danneggiato, errato o non conforme, le relative spese saranno gestite da BARBARIA S.S.A. secondo quanto previsto dalla normativa applicabile, senza oneri a carico del consumatore quando il rimedio è dovuto in garanzia.

Il cliente potrà scegliere liberamente il corriere da utilizzare per la restituzione in caso di recesso. Si consiglia di utilizzare un metodo di spedizione tracciabile e un imballaggio adeguato a proteggere i prodotti durante il trasporto.

4. Condizioni dei prodotti restituiti

In caso di esercizio del diritto di recesso, i prodotti dovranno essere restituiti completi e adeguatamente imballati, nel rispetto delle disposizioni previste dalla normativa.

Il cliente è responsabile dell'eventuale diminuzione di valore dei prodotti risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

In particolare, BARBARIA S.S.A. valuterà le condizioni dei prodotti restituiti, prestando attenzione a eventuali:

- Alterazioni o danneggiamenti successivi alla consegna.
- Confezioni aperte, quando ciò comporti un'esclusione del recesso prevista dalla legge.
- Prodotti incompleti.
- Condizioni di conservazione non idonee.
- Altre circostanze che possano determinare una diminuzione del valore del prodotto.

L'eventuale riduzione del rimborso sarà applicata esclusivamente nei casi e nei limiti consentiti dalla legge.

Tali condizioni non si applicano quando il reso dipende da difetti, danneggiamenti o non conformità già presenti al momento della consegna e coperti dalla garanzia legale.

5. Rimborsi

In caso di recesso correttamente esercitato e ammesso dalla legge, BARBARIA S.S.A. rimborserà al cliente i pagamenti ricevuti per i prodotti oggetto del recesso.

In caso di recesso dall'intero ordine, saranno rimborsati anche gli eventuali costi di consegna standard sostenuti al momento dell'acquisto, con esclusione dei costi supplementari derivanti dalla scelta di una modalità di consegna diversa da quella standard meno costosa eventualmente offerta.

Il rimborso sarà effettuato **entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso**.

BARBARIA S.S.A. potrà sospendere il rimborso fino al ricevimento dei prodotti restituiti oppure fino a quando il cliente abbia dimostrato di averli rispediti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Il rimborso sarà eseguito utilizzando lo stesso metodo di pagamento impiegato per l'acquisto, salvo diverso accordo tra le parti e senza costi aggiuntivi per il cliente.

Per gli acquisti effettuati tramite PayPal, il rimborso sarà normalmente disposto attraverso lo stesso servizio.

Per gli acquisti effettuati mediante bonifico bancario, potranno essere richieste le coordinate bancarie necessarie per procedere al riaccredito dell'importo.

Eventuali tempi tecnici di accredito dipendono dall'istituto bancario o dal fornitore del servizio di pagamento utilizzato.

6. Prodotti danneggiati, errati o non conformi

Qualora il cliente riceva un prodotto danneggiato, errato o non conforme all'ordine effettuato, è invitato a contattare BARBARIA S.S.A. all'indirizzo **shop@barbaria.eu** nel minor tempo possibile dalla consegna.

Nella comunicazione è consigliato indicare:

- Nome e cognome.
- Numero d'ordine.
- Descrizione del problema riscontrato.
- Fotografie del prodotto e dell'imballaggio, ove disponibili.
- Recapito telefonico.

BARBARIA S.S.A. valuterà la segnalazione e fornirà al cliente le istruzioni necessarie per la gestione del caso, inclusa l'eventuale sostituzione del prodotto, riduzione del prezzo o rimborso, secondo i rimedi previsti dalla garanzia legale di conformità.

Le modalità di gestione saranno concordate con il cliente nel rispetto della normativa applicabile.

I diritti derivanti dalla garanzia legale di conformità rimangono validi indipendentemente dalle limitazioni previste per il diritto di recesso sui prodotti alimentari.

7. Reclami e assistenza

Per reclami, richieste di assistenza o informazioni relative a resi e rimborsi, il cliente può contattare:

> **BARBARIA S.S.A.**
> Email: shop@barbaria.eu
> Telefono: 0171 619629

BARBARIA S.S.A. si impegna a fornire riscontro alle richieste ricevute nel minor tempo possibile e a collaborare con il cliente per la risoluzione di eventuali problematiche.