CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'acquisto dei prodotti commercializzati attraverso il sito web **www.barbaria.eu**.

I prodotti acquistati tramite il sito sono venduti da:

> **BARBARIA S.S.A.**
> Borgata Valliera SNC
> 12020 Castelmagno (CN) – Italia
> Partita IVA e Codice Fiscale: 03525890046
> Email informazioni e reclami: shop@barbaria.eu
> Telefono: 0171 619629

1. Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutti gli ordini effettuati tramite il sito web www.barbaria.eu.

L'acquisto dei prodotti tramite il sito costituisce un contratto a distanza disciplinato dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70, in materia di commercio elettronico.

BARBARIA S.S.A. si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali di Vendita. Le modifiche saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul sito.

Agli ordini già effettuati si applicheranno le condizioni in vigore al momento dell'invio dell'ordine da parte del cliente.

2. Destinatari del servizio

Gli acquisti sul sito sono riservati esclusivamente a consumatori privati maggiorenni che acquistano prodotti per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

Attualmente non è prevista la vendita attraverso il sito ad aziende o professionisti per finalità legate alla propria attività.

Effettuando un ordine, il cliente dichiara di avere la capacità giuridica necessaria per concludere un contratto di acquisto e di fornire dati veritieri, completi e aggiornati.

3. Prodotti

I prodotti disponibili sul sito sono descritti nelle rispettive schede prodotto.

Le caratteristiche dei prodotti alimentari, le quantità, gli ingredienti, gli allergeni e le altre informazioni obbligatorie sono riportati nelle relative schede, secondo la normativa applicabile.

BARBARIA S.S.A. si impegna a rappresentare i prodotti nel modo più fedele possibile. Tuttavia, immagini, colori, confezioni e rappresentazioni grafiche possono differire leggermente dal prodotto reale per ragioni tecniche, fotografiche o di aggiornamento del packaging.

Ai fini dell'acquisto, fanno riferimento le informazioni e la descrizione del prodotto disponibili sul sito al momento dell'ordine, ferme restando le informazioni obbligatorie riportate sull'etichettatura.

4. Prezzi

Tutti i prezzi indicati sul sito sono espressi in euro e si intendono comprensivi di IVA, salvo diversa indicazione.

Eventuali costi aggiuntivi, comprese le spese di spedizione, saranno indicati separatamente prima della conferma definitiva dell'ordine.

BARBARIA S.S.A. si riserva il diritto di modificare i prezzi dei prodotti in qualsiasi momento.

Il prezzo applicato al cliente sarà quello indicato sul sito al momento dell'invio dell'ordine, fatti salvi eventuali errori materiali evidenti, che saranno comunicati al cliente prima dell'esecuzione dell'ordine.

5. Procedura di acquisto e conclusione del contratto

Per effettuare un acquisto, il cliente dovrà selezionare i prodotti desiderati, inserirli nel carrello, compilare i dati richiesti e confermare l'ordine seguendo le istruzioni presenti sul sito.

Prima della conferma definitiva, il cliente potrà verificare:

- I prodotti selezionati e le relative quantità.
- Il prezzo complessivo dell'ordine.
- Le eventuali spese di spedizione.
- L'indirizzo di consegna e i dati inseriti.
- Il metodo di pagamento selezionato.

Con l'invio dell'ordine, il cliente formula una richiesta di acquisto dei prodotti selezionati, con obbligo di pagamento.

Il contratto di vendita si considera concluso al momento della conferma dell'ordine da parte di BARBARIA S.S.A., comunicata all'indirizzo email fornito dal cliente.

In caso di pagamento mediante bonifico bancario, la preparazione e la spedizione dell'ordine avverranno dopo la conferma dell'accredito dell'importo dovuto.

BARBARIA S.S.A. si riserva il diritto di rifiutare o annullare ordini in caso di dati incompleti o inesatti, mancato pagamento, indisponibilità dei prodotti, sospetto utilizzo fraudolento del sito o violazione delle presenti condizioni.

In caso di annullamento di un ordine già pagato, gli importi eventualmente riscossi saranno rimborsati.

6. Disponibilità dei prodotti

La disponibilità dei prodotti indicata sul sito può variare in funzione delle giacenze di magazzino.

Qualora uno o più prodotti ordinati risultassero non disponibili dopo l'invio dell'ordine, BARBARIA S.S.A. informerà tempestivamente il cliente tramite email o telefono.

In caso di indisponibilità totale o parziale, il cliente potrà scegliere se attendere il riassortimento, modificare l'ordine oppure ricevere il rimborso dell'importo pagato per i prodotti non disponibili, senza pregiudizio per gli ulteriori diritti previsti dalla legge.

Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso metodo di pagamento scelto dal cliente, salvo diverso accordo.

7. Pagamenti

Il pagamento dei prodotti acquistati sul sito può essere effettuato attraverso le seguenti modalità:

- **PayPal:** il cliente potrà completare il pagamento attraverso il servizio PayPal, seguendo le istruzioni visualizzate durante la procedura di acquisto.
- **Bonifico bancario:** il cliente potrà effettuare il pagamento mediante bonifico, utilizzando le coordinate bancarie e le indicazioni comunicate durante la procedura di acquisto o nella relativa email di conferma.

In caso di pagamento tramite bonifico bancario, l'ordine sarà preparato ed evaso soltanto dopo l'effettivo accredito dell'importo sul conto corrente indicato.

Eventuali ritardi nell'accredito del bonifico potranno comportare uno slittamento dei tempi di preparazione e consegna.

BARBARIA S.S.A. non risponde dei disservizi direttamente imputabili ai circuiti di pagamento, agli istituti bancari o ai fornitori dei servizi di pagamento, fatti salvi i diritti inderogabili del consumatore.

In caso di mancato pagamento, l'ordine non sarà evaso.

8. Spedizione e consegna

Le spedizioni dei prodotti acquistati sul sito sono effettuate **esclusivamente sul territorio italiano**.

Le consegne sono gestite da BARBARIA S.S.A., anche mediante corrieri o vettori incaricati.

Le spese di spedizione sono determinate in base all'importo complessivo dei prodotti acquistati:

- **Ordini inferiori a € 30,00:** spese di spedizione pari a € 4,50.
- **Ordini pari o superiori a € 30,00:** spedizione gratuita.

La soglia per ottenere la spedizione gratuita è calcolata sul totale dei prodotti presenti nel carrello, al netto di eventuali sconti applicati ed escluse le spese di spedizione.

Le eventuali spese di spedizione saranno sempre indicate nel riepilogo dell'ordine, prima della conferma dell'acquisto.

I tempi di consegna previsti sono indicativamente di 3–5 giorni lavorativi dalla conferma del pagamento.

In caso di pagamento mediante bonifico bancario, tale periodo decorrerà dall'effettiva ricezione del pagamento.

I tempi indicati possono subire variazioni per cause legate al corriere, festività, eventi straordinari o circostanze indipendenti dalla volontà di BARBARIA S.S.A.

Salvo diverso accordo, la consegna avverrà senza ritardo ingiustificato e comunque entro 30 giorni dalla conclusione del contratto, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Il cliente è invitato a verificare, al momento della consegna, che il pacco sia integro, non danneggiato, non bagnato e non alterato nei materiali di chiusura.

In caso di anomalie evidenti, il cliente è invitato ad accettare il pacco con riserva, ove possibile, e a contattare tempestivamente BARBARIA S.S.A. all'indirizzo shop@barbaria.eu.

La mancata accettazione con riserva non pregiudica i diritti riconosciuti al consumatore dalla normativa vigente.

9. Diritto di recesso

Ai sensi degli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo, il cliente dispone, in linea generale, di **14 giorni dalla ricezione dei prodotti** per recedere dal contratto concluso a distanza, senza dover fornire alcuna motivazione.

Il diritto di recesso è soggetto alle eccezioni previste dall'articolo 59 del Codice del Consumo.

In particolare, il diritto di recesso è escluso nei casi previsti dalla legge, tra cui:

- La fornitura di prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente.
- La fornitura di prodotti sigillati che non si prestano a essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che siano stati aperti dopo la consegna.
- La fornitura di prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati.

Per i prodotti alimentari confezionati e conservabili che non rientrano nelle eccezioni previste dalla legge, il diritto di recesso rimane esercitabile nei termini stabiliti dalla normativa.

Per esercitare il diritto di recesso, ove applicabile, il cliente dovrà comunicare la propria decisione a:

> **BARBARIA S.S.A.**
> Email: shop@barbaria.eu
> Telefono: 0171 619629

La comunicazione dovrà contenere una dichiarazione esplicita della volontà di recedere dal contratto e le informazioni necessarie per identificare l'ordine.

Il cliente potrà utilizzare il modulo tipo di recesso previsto dalla normativa oppure trasmettere qualsiasi altra dichiarazione inequivocabile.

Il diritto di recesso potrà essere esercitato anche attraverso l'apposita funzione online, nei casi in cui tale diritto sussiste, disponibile sul sito alla pagina:

> **https://www.barbaria.eu/recesso/**

Attraverso questa funzione, il cliente potrà comunicare la propria decisione di recedere dal contratto e ricevere una conferma della richiesta su un supporto durevole, secondo la normativa vigente.

Resta fermo il diritto del cliente di segnalare prodotti danneggiati, errati o non conformi all'ordine ricevuto, indipendentemente dall'applicabilità del diritto di recesso.

10. Restituzione dei prodotti

In caso di valido esercizio del diritto di recesso, il cliente dovrà restituire i prodotti senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dalla data in cui ha comunicato la propria decisione di recedere dal contratto.

I prodotti dovranno essere restituiti al seguente indirizzo:

> **BARBARIA S.S.A.**
> Via Divisione Cuneense, 20
> 12023 Caraglio (CN) – Italia

I costi diretti della restituzione sono a carico del cliente, salvo diverso accordo o diversa previsione di legge.

Il cliente è invitato a utilizzare un imballaggio adeguato per proteggere i prodotti durante il trasporto.

Il cliente è responsabile dell'eventuale diminuzione di valore dei prodotti risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

Le disposizioni relative al recesso non limitano i diritti spettanti al consumatore in caso di prodotti difettosi o non conformi.

11. Rimborsi

In caso di recesso esercitato correttamente e applicabile ai sensi della normativa vigente, BARBARIA S.S.A. rimborserà al cliente i pagamenti ricevuti, inclusi gli eventuali costi di consegna standard sostenuti al momento dell'acquisto.

Non saranno rimborsati gli eventuali costi supplementari derivanti dalla scelta, da parte del cliente, di una modalità di consegna diversa da quella standard meno costosa offerta.

Il rimborso sarà effettuato entro 14 giorni dalla data in cui BARBARIA S.S.A. è stata informata della decisione del cliente di recedere dal contratto.

BARBARIA S.S.A. potrà trattenere il rimborso fino alla ricezione dei prodotti restituiti oppure fino a quando il cliente abbia dimostrato di averli rispediti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso metodo di pagamento impiegato per l'acquisto, salvo diverso accordo con il cliente e senza costi aggiuntivi a suo carico.

Per i pagamenti effettuati mediante bonifico bancario, potranno essere richieste le coordinate bancarie necessarie al rimborso qualora non sia tecnicamente possibile riaccreditare l'importo con la modalità originaria.

12. Garanzia legale di conformità

I prodotti venduti da BARBARIA S.S.A. sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dal Codice del Consumo, secondo le disposizioni applicabili alla natura dei prodotti commercializzati.

La garanzia legale tutela il consumatore in presenza di prodotti difettosi, non conformi alla descrizione o privi delle caratteristiche previste dal contratto.

In caso di difetto di conformità, il cliente è invitato a contattare BARBARIA S.S.A. all'indirizzo shop@barbaria.eu, indicando:

- Il numero dell'ordine.
- La descrizione del problema riscontrato.
- Eventuali fotografie del prodotto e dell'imballaggio.

BARBARIA S.S.A. esaminerà la segnalazione e indicherà al cliente la procedura da seguire, nel rispetto dei rimedi e dei termini previsti dalla normativa applicabile.

13. Reclami e assistenza clienti

Per informazioni, richieste di assistenza, segnalazioni o reclami relativi ai prodotti e agli ordini effettuati, il cliente può contattare BARBARIA S.S.A. ai seguenti recapiti:

Email: shop@barbaria.eu
Telefono: 0171 619629

BARBARIA S.S.A. si impegna a gestire le richieste ricevute nel minor tempo possibile e a fornire le informazioni necessarie per la risoluzione delle eventuali problematiche.

14. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinate dalla legge italiana, fatti salvi gli eventuali diritti inderogabili riconosciuti al consumatore dalla normativa applicabile.

Per le controversie relative ai contratti conclusi con i consumatori, è competente il foro del luogo di residenza o domicilio del consumatore, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

15. Disposizioni finali

L'eventuale invalidità o inefficacia di una singola clausola delle presenti Condizioni Generali di Vendita non comporterà l'invalidità delle restanti disposizioni.

Per quanto non espressamente previsto dalle presenti condizioni, si applicano le disposizioni del Codice Civile, del Codice del Consumo e della normativa italiana vigente in materia.

L'effettuazione di un ordine attraverso il sito comporta la presa visione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, fermo restando il rispetto delle disposizioni inderogabili di legge.